

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

## EXERCÍCIO 2019



**Valem Administradora de Benefícios**  
Avenida do Contorno, 4.265 – 5º Andar  
São Lucas - Belo Horizonte | MG  
CEP 30.110-021



**(31) 3249-3000**  
**0800 033 6000**



**valem@valem.com.br**

**ANS - Nº 41730-1**

## APRESENTAÇÃO

A VALEM tem por objetivo a prestação de serviços referente à proposição de contratação de plano coletivo na condição de estipulante ou prestação de serviços para pessoas jurídicas contratantes de planos privados de assistência à saúde coletivos, podendo desenvolver as seguintes atividades:

I – Promover a reunião de pessoas jurídicas contratantes na forma do artigo 23 da RN nº 195, de 14 de julho de 2009, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

II – Contratar plano privado de assistência à saúde coletiva, na condição de estipulante, a ser disponibilizado para as pessoas jurídicas legitimadas para contratar.

III – Oferecimento de planos para associados das pessoas jurídicas contratantes.

IV – Apoio técnico na discussão de aspectos operacionais, tais como:

- negociação de reajuste;
- aplicação de mecanismos de regulação pela operadora de plano de saúde; e
- alteração de rede assistencial.

Além destas, a Valem também poderá desenvolver outras atividades:

- apoio à área de recursos humanos na gestão de benefícios do plano;
- terceirização de serviços administrativos;
- movimentação cadastral;
- conferência de faturas;
- cobrança ao beneficiário por delegação; e
- consultoria na prospecção do mercado, em desenho de plano e modelo de gestão.



Em 2019 foram criados os seguintes direcionamentos institucionais para a Valem:

#### PROPÓSITO

Proporcionar bem-estar para todos de forma transparente e acolhedora.

#### MISSÃO

Permitir o acesso à assistência médica de qualidade com o melhor custo-benefício para nossos beneficiários e promover a intercooperação entre parceiros e colaboradores.

#### VISÃO

Estar entre as 10 maiores administradoras de benefícios do país até o ano de 2021.

#### VALORES

- Ética: Assumir uma postura de respeito, honestidade e integridade nas ações.
- Transparência: Transmitir confiança e credibilidade nos relacionamentos.
- Compromisso: Entregar serviços de excelência aos beneficiários e parceiros.

#### RESULTADOS

Em 2019 a carteira de clientes cresceu 29%. A Receita Bruta cresceu 36,52%, atingindo R\$ 17,19 milhões. O Resultado Líquido do exercício também cresceu 35,14%.

#### POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS

Conforme Ata de Reunião Geral Ordinária, realizada em 09 de dezembro de 2019, ficou decidido, por unanimidade, que haverá a distribuição de R\$ 130.000,00 (Cento e trinta mil reais).



## ESTRATÉGIA

Comercialmente, a estratégia visa maior participação no *market share* do interior de Minas Gerais e buscar outros mercados fora do estado, focando em operadoras com maior abrangência territorial. A Região Metropolitana de Belo Horizonte continua sendo o principal mercado para a Valem.

No âmbito administrativo, o objetivo primordial é permanecer trabalhando de forma contínua no aprimoramento da estrutura e dos processos. Ano após ano, vem consolidando uma gestão profissional e eficaz, comprometida com a ética, valorização e fortalecimento das relações com colaboradores, clientes, parceiros e com o mercado, tratando com devido respeito as regras comerciais e legais do ramo saúde suplementar.

A Valem trabalha para ser rentável e remunerar bem seus investidores com baixo risco. Para isso, possui uma equipe qualificada de colaboradores que atuam, incessantemente, na busca das melhores opções de negócio. Estes preceitos foram determinados pelo corpo administrativo, que de forma coerente, dirige a Valem na observância da legalidade e ética, com decisões conservadoras, buscando mitigar riscos e com visão no crescimento e sustentabilidade

## PROJEÇÕES

Para 2020, as projeções de crescimento são:

- Carteira de clientes em 29,22%;
- Faturamento em 36,52%; e
- Resultado Líquido em 35,14%.

## AGRADECIMENTOS



Agradecemos o apoio e a participação dos cotistas, clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, entidades e operadoras parceiras nos resultados alcançados.

Belo Horizonte, 27 de abril de 2020.

***A Administração***

Dr. Antônio Carlos Cioffi

Dra. Maria Luisa Viana

Dra. Cátia Costa Carvalho Rabelo

Dr. Rômulo Augusto Pinheiro

